

Conditions générales de vente APS Int - Onduleurs.fr

Conditions générales de vente

Formation du contrat

Les commandes passées sur le serveur, par fax ou par courrier, engagent le client dès réception par notre service client de la commande et de son règlement. En cas de paiement en contre remboursement, les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception par notre service client de la commande. Toute annulation de commande émanant du client et acceptée par APS Int - Onduleurs.fr entraînera la facturation de frais de dédit de 20% du montant total de la commande augmentée des frais de ports éventuellement engagés.

Livraison :

APS int - Onduleurs.fr s'engage à mettre tout en œuvre afin de traiter la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande. Les délais de livraison indiqués s'entendent sortie d'usine hors transport et ne sont donnés qu'à titre indicatif. Dans le cas où une commande ne pourrait être intégralement satisfaite par manque de stock, elle pourra être exécutée par livraisons échelonnées. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Nos conditions générales de vente ainsi que les conditions de règlement précisées sur nos devis sont les bases contractuelles de nos contrats. Toute condition particulière émanant du client de façon unilatérale, et non spécifiquement approuvée et visée par APS int - Onduleurs.fr, est considérée comme nulle et réputée non écrite.

Quelle que soient la destination des produits et matériels, et les conditions de vente, la livraison est réputée effectuée dans nos locaux ou nos centres de logistique, et implique transfert de responsabilité à la charge de l'acheteur. Dans tous les cas, ceux-ci voyagent aux risques et périls de l'acheteur, et ce principe, ne saurait subir de dérogation par le fait d'indications telles que remise Franco, contre remboursement, ou avance de frais de transport. Il appartient donc à l'acheteur de faire, à l'arrivée des produits et matériels, toutes vérifications utiles et s'il y a lieu, d'effectuer toutes les réserves et démarches en cas de pertes partielle ou totale, d'avarie, de retard, ainsi que d'exercer tout recours contre le transporteur.

Toute réclamation pour non-conformité ou manquant du devra être transmise dans la semaine qui suit la date de réception de la commande par email ou fax, confirmé par plis recommandé. APS int - Onduleurs.fr est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

Nos frais de transport ne comprennent pas la manutention ou l'installation du matériel.

Prix

APS int - Onduleurs.fr pourra modifier ses tarifs à tout moment. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande. Le règlement de la commande est payable d'avance en un versement lors de l'envoi à APS int - Onduleurs.fr du bon de commande, à l'exception du paiement en contre remboursement. Le client ne pourra prétexter du refus d'une demande de délai de règlement, pour prétendre à annuler une commande passée.

Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation pour les particuliers, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits dans leur emballage d'origine à APS Int. - Onduleurs.fr pour échange ou remboursement, sans pénalité. Les logiciels retournés ne doivent pas avoir été installés et doivent être restés sous scellés.

Garanties

Outre la garantie légale contre les vices cachés, APS int Onduleurs.fr garantit pendant un an à compter de la date de livraison, la défectuosité du matériel dans les modalités définies ci-après : Dans le cas où le client constaterait une défectuosité du matériel, il dispose d'un mois à compter de la constatation du défaut pour en faire retour à APS Int. - Onduleurs.fr. Pour bénéficier de cette garantie, le client doit

obligatoirement adresser à ses frais à APS Int - Onduleurs.fr le matériel accompagné du bon de garantie joint au produit ou de la facture d'achat. APS Int. - Onduleurs.fr retourne alors à ses frais, au client, à l'adresse indiquée sur le bon de garantie, le matériel réparé ou remplacé. Outre ces garanties, APS Int - Onduleurs.fr ne fournit aucune autre garantie.

Concernant les matériels d'occasion ils ne sont ni repris, ni échangés. APS Int - Onduleurs.fr ne fournit aucune autre garantie que la garantie mentionnée sur la commande.

Force Majeure

Sont notamment constitutifs de force majeure les événements suivants : grève interne ou externe, catastrophes, retard de l'approvisionnement d'APS Int -Onduleurs.fr, et d'une manière générale tout événement touchant et rendant impossible l'exécution normale des commandes.

Protection des données personnelles

Toutes les données confiées le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client d'APS Int - Onduleurs.fr d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données qui nous ont été communiquées.

Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente de APS int - Onduleurs.fr. Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit ...) sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce de Nice.